

# Top 10 klachten van bewoners

- Keuken 37%
- Deuren 34%
- Huiskamer vloer 31%
- Kou door enkel glas 30%
- Stucwerk hele woning 26%
- Badkamer 25%
- Kou, slechte isolatie 23%
- Radiatoren 12%
- Vocht, schimmel, slakken 9%
- Tocht door kieren kozijnen 9%



# 100% technische opname

- Kozijnvervanging 100%
- Trespa vervangen 100%
- Herstel voegwerk 100%
- Keukenblokken 70%
- Toiletenovatie 25%
- Doucherenovatie 50%
- Stucwerk 85%
- Vloerbalken wk verstevigen 40%
- Herstel voegwerk bergingen en tuinmuren 100%
- Nog nader onderzoek naar vloerbalken, riool, elektra en asbest

**Resultaten van technische opname komen overeen met klachten, AW gebruikt de resultaten van de technische opname om de onderhoudsmaatregelen te bepalen in woning**